

*Requisiti accreditamento Servizi per la prima infanzia*

**Tipologia: SERVIZI PRIMA INFANZIA – CENTRO PRIMA INFANZIA**

I requisiti di funzionamento sono definiti dalla DGR 7/20588 del 11.02.2005 e dalla successiva Circolare n. 45 del 18.10.2005  
 Requisiti minimi di accreditamento nel rispetto dei criteri fissati dalla Regione Lombardia con DGR 7/20943 del 16.02.2005. Sono valutate anche le indicazioni contenute nella DGR 11152 del 03.02.2010

Caratteristiche	Requisiti minimi di accreditamento	Specificazioni
<i>Ricettività</i>	Massimo 30 bambini/e da tre mesi a tre anni	
<i>Funzionamento</i>	200 ore annuali di apertura minima	
<i>Attività</i>	Attività educative e di socializzazione non continuative	Non può essere fornito il servizio di somministrazione dei pasti
<i>Rapporti con l'utenza</i>	Sono evidenziati nella Carta dei servizi che deve contenere i seguenti elementi minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la modalità di accesso al servizio</li> <li>• i servizi offerti all'interno dell'unità d'offerta</li> <li>• gli orari di apertura</li> <li>• l'ammontare della retta</li> <li>• presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità, finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;</li> <li>• presenza di un documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento delle famiglie</li> </ul>	La Carta dei servizi costituisce il documento qualificante il servizio che definisce finalità e modalità organizzative dell'unità d'offerta.
<i>Accessibilità</i>	Possibilità di frequenza oraria Massimo 4 ore consecutive di frequenza per ciascun bambino/a	Nella Carta dei servizi sono indicate le modalità per usufruire della frequenza oraria Nella Carta dei servizi è riportata l'attestazione della libertà d'accesso dei minori senza di distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica
<i>Personale</i>	Standard: 1 coordinatore (può svolgere anche funzioni operative) Laureato in scienze dell'educazione/formazione, psicologiche, sociologiche e di servizio sociale, o un operatore socio-educativo in servizio che abbia partecipato a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli	

	<p>indirizzi stabiliti dalla Regione (vedi circ regionale n. 18 del 16.06.2007) per minimo 30 ore</p> <p>1 operatore socio-educativo ogni 10 bambini/e</p>	<p>I titoli di studio richiesti sono quelli definiti dalla DGR 20588 del 11.02.2005, così come integrata dal punto 6 della circolare n. 45 del 18.10.2005</p> <p>Operatori socio educativi: partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione (vedi circ regionale n. 18 del 16.06.2007) per minimo 20 ore;</p>
	<p>I addetto ai servizi per la pulizia degli ambienti</p> <p>Formazione: piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti con funzioni educative di almeno 20 ore.</p> <p>Oltre al rispetto degli standard, è comunque sempre obbligatoria la presenza di 2 operatori durante tutto l'orario di apertura del servizio. La presenza può essere garantita anche attraverso un operatore volontario purché stabile</p>	
<p><i>Organizzazione degli spazi e delle attività</i></p>		<p>I requisiti strutturali dell'unità d'offerta sono definiti dalla DGR 20588 del 11.02.2005, così come integrata dalla circolare n. 45 del 18.10.2005</p> <p>Il personale volontario impiegato deve essere iscritto in apposito registro e coperto da idonea polizza assicurativa.</p>

23 settembre 2010

**Requisiti accreditamento Servizi per la prima infanzia**

**Tipologia: SERVIZI PRIMA INFANZIA - MICRONIDO**

I requisiti di funzionamento sono definiti dalla DGR 7/20588 del 11.02.2005 e dalla successiva Circolare n. 45 del 18.10.2005  
 Requisiti minimi di accreditamento nel rispetto dei criteri fissati dalla Regione Lombardia con DGR 7/20943 del 16.02.2005. Sono valutate anche le indicazioni contenute nella DGR 11152 del 03.02.2010

Caratteristiche	Requisiti minimi di accreditamento	Specificazioni
<i>Ricettività</i>	Massimo 10 bambini/e da tre mesi a tre anni	Non possono essere contemporaneamente presenti più di 10 bambini/e
<i>Funzionamento</i>	47 settimane Dal lunedì al venerdì 9 ore giornaliere continuative	
<i>Attività</i>	Attività educative e di socializzazione Servizio mensa e riposo	
<i>Rapporti con l'utenza</i>	Sono evidenziati nella Carta dei servizi che deve contenere i seguenti elementi minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la modalità di accesso al servizio</li> <li>• i servizi offerti all'interno dell'unità d'offerta</li> <li>• gli orari di apertura</li> <li>• l'ammontare della retta</li> <li>• presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità, finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;</li> <li>• presenza di un documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento delle famiglie</li> </ul>	La Carta dei servizi costituisce il documento qualificante il servizio che definisce finalità e modalità organizzative dell'unità d'offerta.
<i>Accessibilità</i>	Possibilità di frequenza anche part-time	Nella Carta dei servizi sono indicate le modalità per usufruire della frequenza part-time Nella Carta dei servizi è riportata l'attestazione della libertà d'accesso dei minori senza di distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica
<i>Personale</i>	Standard: 1 coordinatore (può svolgere anche funzioni operative) Laureato in scienze dell'educazione/formazione,	Per le strutture già in funzione lo standard di accreditamento è soddisfatto con personale in possesso dei titoli previsti per i requisiti di funzionamento

	<p>psicologiche, sociologiche e di servizio sociale, o un operatore socio-educativo in servizio con esperienza di almeno 5 anni</p> <p>I operatore socio-educativo</p>	<p>Per le strutture di nuova attivazione e per le nuove assunzioni:          Coordinatore: partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione (vedi circ regionale n. 18 del 16.06.2007) per minimo 50 ore;</p> <p>I titoli di studio richiesti sono quelli definiti dalla DGR 20588 del 11.02.2005, così come integrata dal punto 6 della circolare n. 45 del 18.10.2005</p> <p>Per le strutture già in funzione lo standard di accreditamento è soddisfatto con personale in possesso dei titoli previsti per i requisiti di funzionamento</p> <p>Per le strutture di nuova attivazione e per le nuove assunzioni:          Operatori socio educativi: almeno 1 laureato; per gli altri operatori partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione (vedi circ regionale n. 18 del 16.06.2007) per minimo 20 ore;</p> <p>Rispetto delle vigenti normative in materia sanitaria e di igiene alimentare</p>
<p><i>Organizzazione degli spazi e delle attività</i></p>	<p>I cuoco, qualora i pasti siano confezionati direttamente; può essere prevista la fornitura di pasti tramite catering</p> <p>I addetto ai servizi; può svolgere anche funzioni di aiuto al personale di cucina</p> <p>Formazione:          piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti con funzioni educative di almeno 20 ore.</p> <p>Oltre al rispetto degli standard, è comunque sempre obbligatoria la presenza di 2 operatori durante tutto l'orario di apertura del servizio. La presenza può essere garantita anche attraverso un operatore volontario purché stabile</p>	<p>I requisiti strutturali dell'unità d'offerta sono definiti dalla DGR 20588 del 11.02.2005, così come integrata dalla circolare n. 45 del 18.10.2005</p> <p>Il personale volontario impiegato deve essere iscritto in apposito registro e coperto da idonea polizza assicurativa.</p>

23 settembre 2010

*Requisiti accreditamento Servizi per la prima infanzia*

**Tipologia: SERVIZI PRIMA INFANZIA - NIDO**

I requisiti di funzionamento sono definiti dalla DGR 7/20588 del 11.02.2005 e dalla successiva Circolare n. 45 del 18.10.2005  
 Requisiti minimi di accreditamento nel rispetto dei criteri fissati dalla Regione Lombardia con DGR 7/20943 del 16.02.2005. Sono valutate anche le indicazioni contenute nella DGR 11152 del 03.02.2010

<b>Caratteristiche</b>	<b>Requisiti minimi di accreditamento</b>	<b>Specificazioni</b>
<i>Ricettività</i>	Da 11 a 60 bambini/e da tre mesi a tre anni	Al fine di permettere la migliore saturazione del nido, la capacità ricettiva in termini di compresenza) può essere incrementata del 20 % massimo
<i>Funzionamento</i>	47 settimane dal lunedì al venerdì 9 ore giornaliere continuative	
<i>Attività</i>	Attività educative e di socializzazione Servizio mensa e riposo	
<i>Rapporti con l'utenza</i>	Sono evidenziati nella Carta dei servizi che deve contenere i seguenti elementi minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la modalità di accesso al servizio</li> <li>• i servizi offerti all'interno dell'unità d'offerta</li> <li>• gli orari di apertura</li> <li>• l'ammontare della retta</li> <li>• presenza di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità, finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi;</li> <li>• presenza di un documento che descriva tempi e modalità di coinvolgimento delle famiglie</li> </ul>	La Carta dei servizi costituisce il documento qualificante il servizio che definisce finalità e modalità organizzative dell'unità d'offerta.
<i>Accessibilità</i>	Possibilità di frequenza anche part-time	Nella Carta dei servizi sono indicate le modalità per usufruire della frequenza part-time Nella Carta dei servizi è riportata l'attestazione della libertà d'accesso dei minori senza di distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica
<i>Personale</i>	Standard: 1 coordinatore (può svolgere anche funzioni operative)	Per le strutture già in funzione lo standard di accreditamento è soddisfatto

<p>Laureato in scienze dell'educazione/formazione, psicologiche, sociologiche e di servizio sociale, o un operatore socio-educativo in servizio con esperienza di almeno 5 anni</p>	<p>con personale in possesso dei titoli previsti per i requisiti di funzionamento</p> <p>Per le strutture di nuova attivazione e per le nuove assunzioni:          Coordinatore: partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione (vedi circ regionale n. 18 del 16.06.2007) per minimo 50 ore;</p>
<p>I titoli di studio richiesti sono quelli definiti dalla DGR 20588 del 11.02.2005, così come integrata dal punto 6 della circolare n. 45 del 18.10.2005</p> <p>Per le strutture già in funzione lo standard di accreditamento è soddisfatto con personale in possesso dei titoli previsti per i requisiti di funzionamento</p> <p>Per le strutture di nuova attivazione e per le nuove assunzioni:          Operatori socio educativi: almeno 1 laureato; per gli altri operatori partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione (vedi circ regionale n. 18 del 16.06.2007) per minimo 20 ore;</p>	<p>I requisiti strutturali dell'unità d'offerta sono definiti dalla DGR 20588 del 11.02.2005, così come integrata dalla circolare n. 45 del 18.10.2005</p> <p>Il personale volontario impiegato deve essere iscritto in apposito registro e coperto da idonea polizza assicurativa.</p>
<p>I cuoco, qualora i pasti siano confezionati direttamente; può essere prevista la fornitura di pasti tramite catering</p> <p>I addetto ai servizi ogni 30 posti di capacità ricettiva; può svolgere anche funzioni di aiuto al personale di cucina</p> <p>Formazione:          piano annuale della formazione e/o aggiornamento del coordinatore e degli addetti con funzioni educative di almeno 20 ore.</p> <p>Suddivisione in moduli funzionali che consentano l'organizzazione delle diverse attività educative per gruppi di massimo 15 bambini.</p> <p>Oltre al rispetto degli standard, è comunque sempre obbligatoria la presenza di 2 operatori durante tutto l'orario di apertura del servizio. La presenza può essere garantita anche attraverso un operatore volontario purché stabile</p>	<p>Respetto delle vigenti normative in materia sanitaria e di igiene alimentare</p>
<p><i>Organizzazione degli spazi e delle attività</i></p>	

*Requisiti accreditamento Servizi per la prima infanzia*

Tipologia: **SERVIZI PRIMA INFANZIA – NIDO FAMIGLIA**

I requisiti di funzionamento sono definiti dalla DGR 7/20588 del 11.02.2005 e dalla successiva Circolare n. 45 del 18.10.2005  
 Requisiti minimi di accreditamento nel rispetto dei criteri fissati dalla Regione Lombardia con DGR 7/20943 del 16.02.2005. Sono valutate anche le indicazioni contenute nella DGR 11152 del 03.02.2010

Caratteristiche	Requisiti minimi di accreditamento	Specificazioni
<i>Ricettività</i>	Fino a 5 bambini/e da tre mesi a tre anni	
<i>Funzionamento</i>	Annuale da settembre a giugno 6 ore giornaliere continuative	Deve essere definito un Piano delle modalità organizzative ove è indicato il periodo di funzionamento del nido famiglia
<i>Attività</i>	Attività educative e di socializzazione Servizio mensa e riposo	
<i>Rapporti con l'utenza</i>	Sono evidenziati nel Piano delle modalità organizzative che deve contenere i seguenti elementi minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la modalità di accesso e di frequenza al servizio</li> <li>• i periodi e gli orari di apertura</li> <li>• l'ammontare della retta</li> </ul>	
<i>Accessibilità</i>	Possibilità di frequenza anche part- time	Nella Piano delle modalità organizzative sono indicate le modalità per usufruire della frequenza part-time
<i>Personale</i>	Il responsabile/coordinatore (scelto anche tra le famiglie) con partecipazione a iniziative di formazione/aggiornamento, secondo gli indirizzi stabiliti dalla Regione (vedi circ regionale n. 18 del 16.06.2007) per minimo 50 ore Formazione: piano annuale della formazione e/o aggiornamento degli addetti con funzioni educative di almeno 20 ore.	
<i>Organizzazione degli spazi e delle attività</i>		I requisiti strutturali dell'unità d'offerta sono definiti dalla DGR 20588 del 11.02.2005, così come integrata dalla circolare n. 45 del 18.10.2005

23 settembre 2010